

# Fundamentos Legales y Aplicación Correcta de la Normativa de Tránsito

Diplomado para funcionarios de la entidad de tránsito de Soledad, Atlántico

**Duración del Programa**

**90 minutos** de formación intensiva

**Objetivo General**

Fortalecer el conocimiento de la normativa vigente y desarrollar habilidades para su correcta aplicación

# Fundamentos Legales y Aplicación Correcta de la Normativa de Tránsito

## Diplomado Especializado

Dirigido a funcionarios de la entidad de tránsito de Soledad, Atlántico

## Formación Integral

90 minutos de capacitación práctica y teórica

## Objetivo Claro

Fortalecer conocimientos normativos y habilidades de aplicación correcta

> "La excelencia en el servicio público comienza con el dominio profundo de la normativa que nos rige"

# Nuestra Hoja de Ruta

01

## Introducción: El Laberinto de la Normativa

Comprenderemos la complejidad del marco legal como una estructura organizada

02

## El Marco Legal: Los Pilares de Nuestra Actuación

Identificaremos los fundamentos jurídicos que sustentan nuestro trabajo

03

## Aplicación Correcta de la Norma: Procedimientos sin Error

Dominaremos los procesos para una aplicación impecable de la normativa

04

## Taller: Conectando la Ley al Trabajo

Practicaremos casos reales para consolidar el aprendizaje

05

## Conclusiones y Plan de Acción

Estableceremos compromisos concretos para la mejora continua

# El Laberinto de la Normativa

**El marco legal de tránsito es una estructura.** Si la conocemos bien, nuestro trabajo es más claro y seguro.




### Dinámica Grupal

Ejercicio para organizar tarjetas con conceptos clave según su relación jerárquica:

- Código Nacional de Tránsito
- Comparendo
- Inmovilización
- Procedimientos administrativos

La normativa no es un laberinto cuando comprendemos su estructura lógica y jerárquica

# Los Pilares de la Ley

> **El marco legal no es una colección de reglas aisladas, sino una estructura sólida que le da validez y legitimidad a cada una de nuestras actuaciones.**

### Fundamento

Cada actuación debe tener base legal sólida

### Autoridad

La ley nos otorga la facultad de actuar

### Legitimidad

Nuestras decisiones tienen respaldo jurídico

*Es el **"porqué"** de nuestra autoridad*

# La Base de Todo

## Código Nacional de Tránsito

**Ley 769 de 2002** - El pilar fundamental que rige nuestra actuación

## Garantizar la Seguridad

Protección integral de las personas en el espacio público vial

## Ordenamiento del Tráfico

Regulación eficiente del flujo vehicular y peatonal

## Protección Ciudadana

Salvaguarda de los derechos y deberes de todos los usuarios viales

# La Norma Específica

**Las Resoluciones y Decretos** complementan y reglamentan la ley principal.

### Ejemplo Práctico

**Resolución 3027 de 2010**

Regula el procedimiento para la inmovilización de vehículos




> *"Nos dan las herramientas y los procedimientos detallados para cada situación específica"*

1. **Ley General**
   Marco amplio de actuación
2. **Reglamentos**
   Procedimientos específicos
3. **Aplicación**
   Casos concretos del día a día

# La Guía Moral

## Códigos de Conducta y Ética

La guía moral de nuestra profesión

> **"No son solo reglas, son el manual de cómo actuar con justicia y legitimidad"**

### Justicia

Aplicación equitativa de la norma

### Legitimidad

Actuación respaldada por la ley

### Confianza

Base de nuestra autoridad

La legitimidad de nuestra autoridad depende de la confianza del ciudadano, que se construye con un actuar ético

# Procedimientos sin Error

**La aplicación de la norma es el momento en que la teoría se encuentra con la práctica.**

### Punto Crítico

Un error en el procedimiento puede invalidar una actuación legítima

### Conocimiento Teórico

Dominio de la normativa vigente

### Aplicación Práctica

Procedimientos correctos en campo

### Resultado Exitoso

Actuación válida y legítima

# De la Detención a los Patios

### Taller Práctico

**Consigna:** En grupos, escriban paso a paso el procedimiento correcto para inmovilizar un vehículo por una infracción grave (ej. alcoholemia)

1. **Detención**

   Identificación de la infracción y detención segura del vehículo

2. **Solicitud de Documentos**

   Verificación de licencia, SOAT, revisión técnico-mecánica

3. **Verificación de la Falta**

   Confirmación de la infracción según normativa vigente

4. **Elaboración del Comparendo**

   Diligenciamiento correcto y completo del documento

5. **Informe de Inmovilización**

   Documentación del procedimiento de retención

6. **Llamada a la Grúa**

   Coordinación del traslado al patio oficial

# Practicando la Comunicación Asertiva

**Taller: "La Interacción Profesional"**

**Consigna:** Dos voluntarios actuarán como un agente y un conductor. El agente debe explicar la falta y el procedimiento con calma y claridad.

## Objetivo Principal

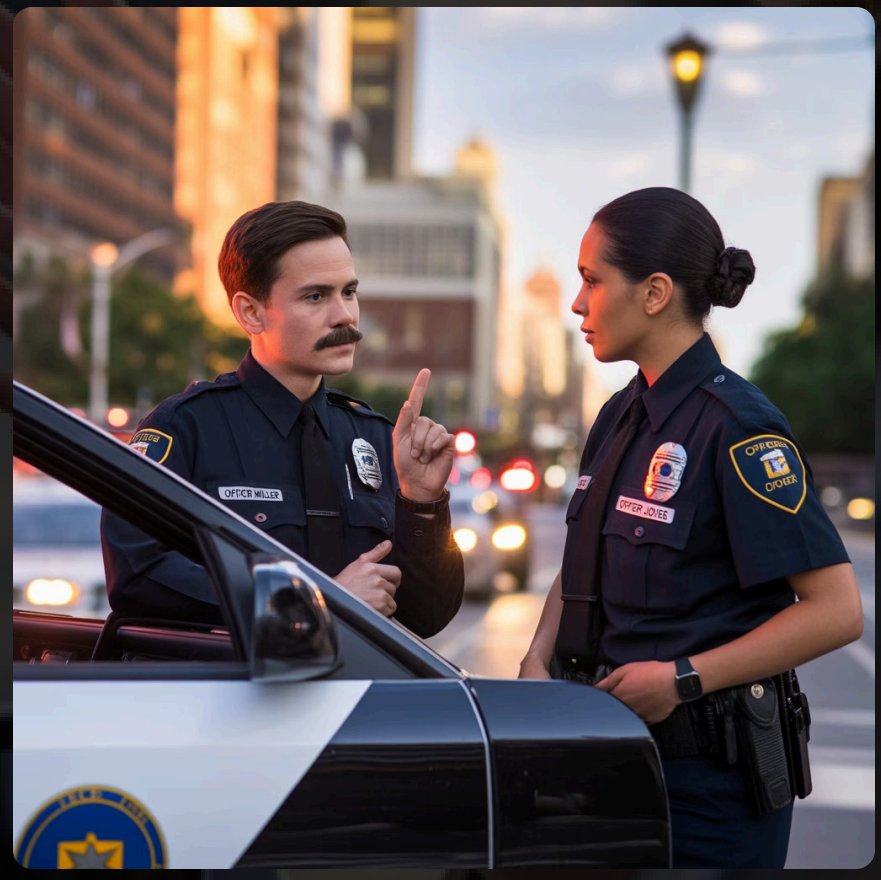
Practicar la comunicación asertiva en situaciones reales de trabajo

## Punto Clave

Una actuación impecable sin profesionalismo puede generar conflictos

## Elementos de Comunicación Efectiva

- Tono respetuoso y profesional
- Explicación clara de la infracción
- Información sobre procedimientos
- Escucha activa al ciudadano





# Nuestra Mejor Defensa

> **"Un procedimiento impecable es nuestra defensa más sólida"**

### Evitar Conflictos

Procedimientos claros reducen malentendidos

### Prevenir Demandas

Actuación correcta nos protege legalmente

### Fortalecer Confianza

Profesionalismo genera credibilidad pública

La correcta aplicación de la norma es la mejor herramienta para el ejercicio profesional de nuestras funciones

# Un Paso Adelante

### Compromiso Final: "Mi Sello de Profesionalismo"

**Consigna:** Escribe una acción específica que aplicarás en tu trabajo para asegurar que tu actuación siempre esté basada en la ley y sea un ejemplo de profesionalismo.

### Ejemplo 1

"Memorizar los 3 artículos más comunes del Código Nacional de Tránsito"

### Ejemplo 2

"Revisar dos veces los datos del comparendo antes de entregarlo"

### Tu Compromiso

Espacio para escribir tu acción específica de mejora profesional

> "El profesionalismo se construye día a día, con cada actuación correcta y cada procedimiento impecable"